

**Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en of koop en verkoop aangegaan door Veijer Trappen B.V., gevestigd te Staphorst, hierna te noemen Veijer.

1-2 - Bijzondere van de voorwaarden van Veijer afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 2 Aanbiedingen.**

2-1-Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2-2 - Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeengekomen gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2-3 - Tenzij anders is overeengekomen is Veijer gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen. Mondelinge aanbiedingen door Veijer of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem zijn bevestigd.

**Artikel 3 Overeenkomst.**

3-1 - De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Veijer door zijn bevestiging.
3-2 - Elke met Veijer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoorndeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Veijer zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Veijer zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.
3-3 - Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleur, maten enz., alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen e.d. door Veijer bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

**Artikel 4 intellectuele eigendomsrechten.**

4-1 - Op alle door Veijer verstrekte ontwerpen, tekeningen, monsters en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.
Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
4-2 - De In het eerste lid bedoelde ontwerpen, tekeningen, monsters en modellen blijven Veijer zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
4-3 - Voor elke In strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd Veijer zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

**Artikel 5 Afspaken.**

Afspaken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Veijer binden de laatste niet, voor zover ze door Veijer niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

**Artikel 6 Wijziging van de opdracht.**

6-1 - Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
6-2 - Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Veijer ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

6-3 - Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Veijer buiten zijn verantwoordelijkheid worden overschreden.

**Artikel 7 Prijzen.**

7-1-Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

7-2 – Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen. Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen zullen worden verrekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

7-3 - Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

**Artikel 8 Leveringstermijnen.**

8-1 - De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Veijer schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld In de verwachting dat er geen beletselen voor Veijer zijn de werkzaamheden ter hand te nemen
8-2 - Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afggenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

**Artikel 9 Oplevering.**

9-1 - Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Veijer dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 8 dagen nadat Veijer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en / of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

9-2 - Kleine gebreken zullen door Veijer zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goederkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Veijer slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Veijer valt toe te rekenen

9.3 - Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Veijer niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

**Artikel 10 Emballage.**

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Veijer.

**Artikel 11 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Veijer aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door

snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

**Artikel 12 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van de samen gestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling"

**Artikel 13 Meer-en minderwerk.**

13-1 -Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

13-2 - De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Veijer op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

13-3 - Door Veijer te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever In rekening worden gebracht.

**Artikel 14 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Veijer om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

**Artikel 15 Aansprakelijkheid.**

15-1 - Veijer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. - Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. - Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhouden van de geleverde zaken;
- d. - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, hout aantastende schimmels, hout aantastend ongedierte en dergelijke;
- e. - Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. - Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en / of geleverd;
- g. - Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- h. - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

15-2 -Veijer is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Veijer of van hen, die door Veijer te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk(en).

15-3 - Veijer zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

15-4 - Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Veijer.

**Artikel 16 Reclame.**

16-1 -Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Veijer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Veijer wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
16-2 - Veijer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

16-3 - Indien de reclame naar het oordeel van Veijer juist is, zal Veijer hetzij een bilijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan In de originele toestand.

**Artikel 17 Afwijkingen materiaal / andere grondstoffen.**

17-1-Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus met op enkele exemplaren worden afgekeurd.

17-2-Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan door Veijer doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

**Artikel 18 Overmacht.**

18-1- Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Veijer of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Veijer, ex-en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Veijer, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Veijer overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
18-2 - Veijer is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde presentatie te betalen.

**Artikel 19 Garantie.**

Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verlaat Veijer aan de opdrachtgever garantie voor materiaal-en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Veijer zijn garantie geldt niet, indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van materiaal-en fabricagefouten, indien hij na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen leveren.

**snel- of Annuerem.**

20-1 - Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Veijer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Veijer gehouden tot een volledige vergoeding van het reedsgepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Veijer als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.
Opdrachtgever is voorts verplicht Veijer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

20-2 - Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Veijer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.**

21-1 - Zolang Veijer geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Veijer.

21-2 - Veijer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

21-3 -Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**Artikel 22 Wanprestatie en ontbinding.**

22-1 - Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Veijer ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gestolen overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
22-2 - Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. - De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Veijer heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. - De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. - De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

d. - De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

22-3 - Veijer is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Veijer reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Veijer op vergoeding van kosten, schade en interesten.

**Artikel 23 Retentierecht.**

Wanneer Veijer goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Veijer heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

**Artikel 24 Aanbetaling.**

Veijer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Veijer de overeenkomst wordt ontbonden heeft de koper het recht op terugbetaling van de gedane aan betaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt

**Artikel 25 Betaling.**

25-1- Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
25-2 - Veijer is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

25-3 - Veijer is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
25-4 -Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

25-5 - Uit het enkele feit dat Veijer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

**Artikel 26 Toepasselijk recht.**

Op alle door Veijer gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

**Artikel 27 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Veijer, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.